

Algemene verkoopvoorwaarden Van:
MK Audio Rental & Sales
Gildeweg 33
4383 NJ Vlissingen
Gevestigd en kantoorhoudende te Vlissingen hierna te noemen: opdrachtnemer

Artikel 1

Toepasselijkheid der voorwaarden

1.1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes en verkoopovereenkomsten aan derden gedaan, door verder te noemen opdrachtnemer, alsmede op alle overeenkomsten met betrekking op de uitvoering van werkzaamheden, aanneming van werk daaronder begrepen, door opdrachtnemer met derden. Wijzigingen in enige overeenkomst tussen opdrachtnemer met derden aangegaan en afwijkingen van deze voorwaarden, zullen slechts van kracht zijn indien zij schriftelijk tussen opdrachtnemer en opdrachtgever zijn overeengekomen.

1.2. Indien de opdrachtgever eveneens algemene voorwaarden voert, zijn deze voor ons niet bindend, voor zover deze afwijkingen van onze voorwaarden, behoudens schriftelijke instemming onzerzijds, met de door de opdrachtgever gehanteerde voorwaarden. Wijzigingen in de overeenkomst en afwijkingen van deze algemene voorwaarden, zullen slechts van kracht zijn indien zij schriftelijk tussen opdrachtnemer en opdrachtgever zijn overeengekomen.

1.3. Alle offertes worden gedurende een maand gestand gedaan, tenzij de offerte anders vermeld.

1.4. Alle offertes geschieden onder een voorbehoud van onvoorziene omstandigheden. Alle meerkosten die uit deze omstandigheden voortvloeien zijn voor rekening van de opdrachtgever en zullen apart in rekening worden gebracht.

Artikel 2. Overeenkomst

2.1. Mondelinge overeenkomsten gelden slechts als deze door ons schriftelijk zijn bevestigd. Ook op deze overeenkomsten zijn deze algemene voorwaarden van toepassing.

2.2. In principe worden door opdrachtgever gesloten overeenkomsten van koop en/of aanneming van werk pas van kracht door onze schriftelijke bevestiging. Afspraken of overeenkomsten met ondergeschikte leden van personeel binden opdrachtnemer niet, voor zover zij niet schriftelijk door het betreffende personeelslid of door opdrachtgever zelf zijn bevestigd. Als ondergeschikt personeel wordt door opdrachtnemer in dit verband beschouwd alle werknemers en medewerkers die zelf geen procuratie.

2.3. Iedere overeenkomst door of met opdrachtnemer gesloten, is van rechtswege ontbonden, zonder dat daartoe enige nadere opzegging is verricht, met de gehoudenheid van de opdrachtgever tot vergoeding van alle door opdrachtnemer geleden schade, kosten en interesten, indien de opdrachtgever:

A Overlijdt of tot liquidatie van zijn bedrijf of zaken besluit;

B Surseance van betaling bekomt of diens faillissement wordt aangevraagd dan wel uitgesproken; C Beslagen wordt op zijn roerende en/of onroerende goederen;

D Bij het aangaan van de overeenkomst enige onjuiste of onvolledige opgaven heeft gedaan of enige aan hem bekende omstandigheden heeft verzwegen, voor zover die onjuistheden, onvolledigheden of verzwijgingen van dien aard zijn dat opdrachtnemer de overeenkomst niet of niet op gezalfde wijze zou hebben gesloten als deze de ware stand van zaken gekend zou hebben.

2.4. Bij orders van netto minder dan € 250,00 gelden orderkosten van € 15,00, tenzij het pakket groter is 1,25 meter of zwaarder is dan 25 kg. In dit geval worden de werkelijke kosten doorberekend.

2.5. Bij zendingen naar het buitenland geldt een minimum orderbedrag van € 500,00 voor franco levering.

Artikel 3. Kwaliteit en omschrijving

3.1. De opdrachtnemer verbindt zich jegens de opdrachtgever de zaken te leveren conform de omschrijving, kwaliteit en hoeveelheid als nader omschreven in de offerte, dan wel in de koopovereenkomst is aangegeven.

3.2. De opdrachtnemer verbindt zich jegens de opdrachtgever hen zaken te leveren, die in alle opzichten gelijk zijn aan eventuele monsters en/of modellen die door de opdrachtnemer ter beschikking zijn gesteld.

Artikel 4. Verpakking. Verzending en levering

4.1. De opdrachtnemer verbindt zich jegens de opdrachtgever om de te leveren zaken behoorlijk te verpakken en op zodanige wijze te beveiligen, dat zij bij normaal vervoer hun bestemming in goede staat bereiken. De opdrachtgever draagt zorg voor een gebruikelijke transportverzekering.

Artikel 5. Eigendomsvoorbehoud en risico bij koop

5.1. Opdrachtnemer behoudt zich het eigendom voor van de geleverde zaken tot de algehele betaling van de koopprijs, alsmede van alle bijkomende kosten, alsmede alle openstaande vorderingen inzake eerdere leveringen, heeft plaats gevonden. Het eigendom van en het risico voor de zaken gaan op de opdrachtgever over bij levering en volledige betaling.

5.2. Gedurende de tijd dat de zaken nog geen eigendom van de opdrachtgever zijn geworden, is de opdrachtgever niet bevoegd deze zaken te vervreemden, of op enige andere wijze te bezwaren en is de opdrachtgever gehouden deze zaken als een goed huisvader te beheren.

5.3. Indien er een gerede twijfel bij de opdrachtnemer bestaat omtrent de betalingscapaciteiten van de opdrachtgever, is de opdrachtnemer bevoegd de bezorging van de zaken uit te stellen, totdat de opdrachtgever zekerheid voor de betaling heeft verschaft. De opdrachtgever is aansprakelijk voor de schade die de opdrachtnemer lijdt door deze vertraagde aflevering.

5.4. Opdrachtnemer, of haar gemachtigde, is te allen tijde gerechtigd binnen te treden in de lokaliteiten waar het geleverde zich bevindt, zolang de koopprijs niet is voldaan. De opdrachtgever verplicht zich hiertoe medewerking te verlenen en geeft bij deze opdrachtnemer of haar gemachtigde hiertoe de volmacht.

Artikel 6. Levertijd en levering

6.1. Onder levertijd wordt verstaan de in de overeenkomst bepaalde termijnen waarbinnen de goederen voor opdrachtgever ter beschikking moeten zijn of, indien werkzaamheden zijn overeengekomen, de termijn waarbinnen de werkzaamheden moeten worden verricht.

6.2. Door opdrachtnemer opgegeven levertijden gelden steeds bij benadering en zijn nimmer fatale termijnen.

6.3. Een overeengekomen levertijd gaat pas in nadat alle noodzakelijke gegevens in ons bezit zijn en de betaling, indien en voor zover bij deze opdracht moet geschieden, is verricht.

6.4. Wij zijn verplicht de opgegeven levertijd zoveel mogelijk in acht te nemen, doch zijn in geen enkel opzicht aansprakelijk voor redelijke overschrijding daarvan.

6.5. Overschrijding van de opgegeven levertijd verplicht ons niet tot enige vergoeding, en geeft de opdrachtgever niet het recht de overeenkomst te annuleren c.q. de afname te weigeren.

6.6. Tenzij anders overeengekomen, geschiedt levering "af fabriek". Op het moment dat de goederen fabriek / magazijn verlaten gaat het risico van de goederen over op de wederpartij.

6.7. Levering in gedeelten (deelleveranties) is toegestaan. Indien de zaken in gedeelten worden geleverd, is opdrachtnemer bevoegd elk gedeelte afzonderlijk te factureren.

6.8. De opdrachtgever is verplicht de gekochte zaken af te nemen op het moment waarop deze bij hem worden afgeleverd dan wel op het moment waarop deze volgens de overeenkomst aan hem ter beschikking worden gesteld.

6.9. Indien de opdrachtgever de afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies, noodzakelijk voor de levering, zullen de zaken te zijner beschikking worden opgeslagen voor zijn rekening en risico. De opdrachtgever zal in dat geval alle aanvullende kosten, waaronder in ieder geval opslagkosten, verschuldigd zijn.

6.10. Geringe afwijkingen van de geleverde c.q. verhuurde goederen in afmeting, kleur, capaciteit, vorm en verpakking zijn door de opdrachtgever nimmer de aanleiding de order geheel of gedeeltelijk te annuleren, of gehele of gedeeltelijke betaling te weigeren, dan wel schadevergoeding te vorderen.

6.11. Indien ook werkzaamheden buiten onze onderneming zijn overeengekomen dient de opdrachtgever er zorg voor te dragen dat het werk met bekwame spoed kan aanvangen, onder meer door de werkplek goed bereikbaar te maken voor ons personeel en aan te voeren materialen. Voorts is de opdrachtgever gehouden in de benodigde stroomaansluitingen en goed werklicht te voorzien, zonedig hulpwerktuigen als hijswerktuigen en steigers ter beschikking te stellen en te zorgen dat geen werkzaamheden van derden de voortgang van ons werk belemmeren of vertragen.

Artikel 7. Wijziging van de overeenkomst

- 7.1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering het noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.
- 7.2. Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Opdrachtnemer zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.
- 7.3. Indien de wijziging of aanvulling op de overeenkomst financiële en / of kwalitatieve consequenties hebben, zal opdrachtnemer de opdrachtgever hierover van tevoren inlichten.
- 7.4. Indien opdrachtnemer met de wederpartij een bepaalde prijs overeenkomt, is opdrachtnemer niettemin gerechtigd tot verhoging van de prijs indien opdrachtnemer kan aantonen dat zich tussen het moment van aanbidding en levering significante prijswijzigingen hebben voltrokken ten aanzien van grondstoffen, valuta en / of lonen of anderszins onvoorziene omstandigheden.

Artikel 8. Overmacht

- 8.1. De in artikel 6 bedoelde leveringstermijn wordt verlengd met de periode, gedurende welke de opdrachtnemer door oorzaken, die buiten zijn schuld of risicosfeer zijn ontstaan, is verhinderd aan zijn verplichtingen te voldoen.
- 8.2. Indien door overmacht de levering langer dan twee maanden wordt uitgesteld, zijn zowel de opdrachtgever als opdrachtnemer bevoegd de overeenkomst te beëindigen. In dat geval heeft de opdrachtnemer slechts recht op vergoeding van de door hem gemaakte kosten.
- 8.3. Indien de overeengekomen leveringen geen doorgang kan vinden door een oorzaak die buiten de risicosfeer van de opdrachtnemer ligt, dient de opdrachtgever de opdrachtnemer direct hiervan op de hoogte te stellen via een schrijven of per fax. Indien dit niet op de eerstvolgende werkdag gebeurt, verliest de opdrachtgever het recht zich te beroepen op overmacht.

Artikel 9. Storingen en voorrijkosten

- 9.1. Iedere storing aan gekochte apparatuur dient terstond gemeld te worden aan MK Audio Rental & Sales op straffe van het niet in behandeling nemen van de klacht. Zonodig dient de klacht te worden ingesproken op het antwoordapparaat. Hierbij dient steeds de tijd van inspreken te worden vermeld en de plaats waar men zich bevindt.
- 9.2. Indien de storing het gevolg is van onoordeelkundig gebruik zullen voorrijkosten in rekening worden gebracht. Binnen de regio Walcheren bedragen deze € 25,- en daarbuiten minimaal €25,-. Daarnaast zullen reparatiekosten in rekening worden gebracht. Alle kosten dienen contant te worden voldaan voor de aanvang van de reparatie.
- 9.3. Voor storingen die te wijten zijn aan gebreken aan de apparatuur van MK Audio Rental & Sales worden noch voorrijkosten, noch reparatiekosten in rekening gebracht.

Artikel 10. Garantie

- 10.1. De opdrachtnemer stelt zich zowel tegenover opdrachtgever als tegen over afnemers van de opdrachtgever aansprakelijk voor schade aan de zaken optredende tijdens de garantieperiode, tenzij de schade het gevolg is van het feit, dat de opdrachtgever of een afnemer van deze, de zaken gebruikt in strijd met de daarbij verstrekte gebruiksaanwijzing, of anderzijds bij het gebruiken fouten maakt. De aansprakelijkheid van de opdrachtnemer is beperkt tot kosteloos herstel van een gebrekkige zaak, of tot vervanging van die zaak, of van een onderdeel ervan, een en ander ter beoordeling van de opdrachtnemer eveneens geen garantie verstrekt, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
- 10.2. De garantietermijn voor alle goederen bedraagt een jaar, waarbij de factuurdatum als ingangsdatum. Indien een andere garantietermijn geldt, wordt dit kenbaar gemaakt op de factuur. Op lampen wordt geen garantie gegeven. Indien garantie geclaimd wordt, dient opdrachtgever altijd een factuur te overleggen. Indien opdrachtgever geen factuur kan overleggen, vervalt elk recht op garantie.

Artikel 11 Prijs en Betaling

11.1. De gehanteerde prijzen zijn gebaseerd op de op het tijdstip van het aanbod geldende kostenposten. Veranderen deze, dan behoudt de opdrachtnemer zich het recht voor, de op de dag van de levering geldende prijzen te berekenen. (dagprijzen aluminium, koersen e.d.) kosten die niet in de koopprijs zijn inbegrepen, zoals bijvoorbeeld vrachtkosten, zullen apart in rekening worden gebracht.

11.2. De opdrachtgever is verplicht de betaling binnen 14 dagen, zonder kosten voor de opdrachtnemer, te voldoen op de vermelde bankrekening, tenzij de orderbevestiging anders is overeengekomen.

11.3. Niet inachtneming van de betalingstermijn geeft de opdrachtnemer het recht om achterstandsrente in rekening te brengen, zonder dat daarvoor een bijzondere aanmaning is vereist. De achterstandsrente bedraagt 1% per maand, echter minimaal de op dat moment geldende wettelijke rente. Het retentierecht van de opdrachtgever als ook compensatie van de kooprijzvoordering met tegenvordering van welke aard is uitgesloten.

11.4. Indien de opdrachtgever niet tijdig aan zijn betalingsverplichtingen voldoet en evenmin gevolg geeft aan een ingebrekestelling met een termijn van een week, dan wel in strijd handelt met enige bepaling in deze overeenkomst, blijkt onjuiste mededelingen te hebben gedaan, in staat van faillissement geraakt, surseance van betaling aanvraagt, of beslagen wordt op aan hem toebehorende zaken, dan wel onder curatele wordt gesteld of anderszins de beschikkingsbevoegdheid over zijn vermogen of een deel daarvan verliest, tenzij de curator of bewindvoerder de uit deze overeenkomst voortvloeiende verplichtingen als boedelschuld erkent, is de opdrachtnemer bevoegd de koopovereenkomst zonder gerechtelijke tussenkomst als ontbonden te beschouwen.

11.5. Indien wegens het niet nakomen van betalingsverplichtingen wordt overgegaan tot het nemen van buitengerechtelijke maatregelen, komen de kosten hiervan voor rekening van de opdrachtgever, met een minimumbedrag van € 90,=.

11.6. Achterstallige betalingen zijn wij verplicht te melden bij de Nederlandsche

Kredietmaatschappij. Artikel 12. Geheimhouding

12.1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

Artikel 13. Intellectuele eigendom

13.1. De opdrachtnemer behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet.

13.2. Alle door opdrachtnemer verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software enz., zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de opdrachtgever en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van opdrachtnemer worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden gebracht.

13.3. Opdrachtnemer behoudt tevens het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voorzover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

13.4. Wij aanvaarden geen enkele aansprakelijkheid voor (vermeende) inbreuken op eventuele (intellectuele) eigendomsrechten van derden bij de uitvoering van de opdracht. De wederpartij vrijwaart ons tegen alle vorderingen van derden wegens vermeende inbreuken op (intellectuele) eigendomsrechten, bij de uitvoering van de opdracht.

Artikel 14. Ontbinding van de overeenkomst

14.1. De vorderingen van opdrachtnemer op de opdrachtgever zijn onmiddellijk opeisbaar in de volgende gevallen:

- na het sluiten van de overeenkomst aan opdrachtnemer ter kennis gekomen omstandigheden geven opdrachtnemer goede grond te vrezen dat de opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen zal voldoen;
- indien opdrachtnemer de opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst gevraagd heeft zekerheid te stellen voor de nakoming en deze zekerheid uitblijft dan wel onvoldoende is.

14.2. In de genoemde gevallen is opdrachtnemer bevoegd de verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten, dan wel tot ontbinding van de overeenkomst over te gaan, één en ander onverminderd het recht van opdrachtnemer schadevergoeding te vorderen.

Artikel 15. Gebreken, reclames, klachttermijnen

15.1. Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de opdrachtgever binnen 5 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 10 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan opdrachtnemer.

15.2. Indien een klacht gegrond is, zal opdrachtnemer de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door de opdrachtgever schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.

15.3. Opdrachtnemer is slechts verplicht van een ingediende reclame kennis te nemen, wanneer de betrokken opdrachtgever op het moment van het indienen van zijn reclame aan al zijn verplichtingen jegens de opdrachtnemer die verplichtingen moet voortvloeiën.

15.4. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen dienstverlening niet meer mogelijk of zinvol is, zal opdrachtnemer slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 19.

15.5. Onverminderd het elders in deze voorwaarden bepaalde dienen alle reclames betreffende geleverde goederen binnen 5 dagen na aflevering schriftelijk bij ons te zijn ingediend, onder nauwkeurige opgave van de aard en de grond der klachten.

15.6. Voor reclames inzake verborgen gebreken geldt een uiterste termijn van 6 maanden na aflevering, terwijl deze binnen 5 dagen na constatering moeten zijn ingediend.

15.7. Indien de reclame door ons gegrond wordt bevonden zijn wij uitsluitend verplicht de ondeugdelijke goederen te vervangen, zonder enige andere vergoeding dan ook.

15.8. Indienen van een reclame ontslaat de wederpartij nimmer van zijn betalingsverplichting jegens ons.

15.9. Retournering van het geleverde kan slechts geschieden na onze voorafgaande schriftelijke toestemming, onder de door ons bepaalde voorwaarden. Eventuele retourzendingen dienen altijd franco verstuurd te worden. Niet franco zendingen worden geweigerd tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

15.10. Transportschades dienen binnen 1 werkdag na ontvangst van de zending bij de opdrachtnemer gemeld te worden.

Artikel 16. Aansprakelijkheid

Indien opdrachtnemer aansprakelijk is, dan is die aansprakelijkheid als volgt begrensd:

16.1. Behoudens de algemene rechtsregels van openbare orde en goede trouw zijn wij niet gehouden tot enige vergoeding van schade, van welke aard ook, direct of indirect, waaronder bedrijfsschade, schade aan roerend of onroerend goed dan wel aan personen, zowel aan de wederpartij als bij derden.

16.2. Wij zijn in elk geval niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door onoordeelkundig gebruik van het geleverde of door gebruik van het geleverde voor een ander doel dan waarvoor het naar objectieve maatstaven geschikt is. Tevens zijn wij niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door een gebrek in ons product, indien het product niet door ons op de markt is gebracht, of indien aannemelijk is dat het gebrek dat de schade veroorzaakt heeft niet bestond op het moment dat wij het product in het verkeer brachten.

16.3. De aansprakelijkheid van opdrachtnemer, voor zover deze door haar aansprakelijkheidsverzekering wordt gedekt, is beperkt tot het bedrag van de door de verzekeraar gedane uitkering.

16.4. Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat of schade niet door de verzekering wordt gedekt, is de aansprakelijkheid van opdrachtnemer beperkt tot de netto factuurwaarde van het geleverde, althans dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

16.5. Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor gevolgschade.

Artikel 17. Reparatie en retentierecht

17.1. Wij zijn gerechtigd de bij ons in reparatie gegeven goederen van de wederpartij, ongeacht de aard / waarde, in retentie te houden tot het moment dat de wederpartij alle verplichtingen jegens ons volledig is nagekomen.

17.2. Na verloop van vier weken nadat wij de wederpartij in gebreke hebben gesteld, kunnen wij deze goederen verkopen teneinde ons te verhalen, onverminderd onze overige rechten.

17.3. Wij zijn gehouden deze goederen volgens goed koopmansgebruik te beheren zonder dat de wederpartij enig recht op schadevergoeding kan doen gelden in geval van tenietgaan, gedeeltelijk verlies en / of schade buiten onze schuld om. Het risico der goederen blijft aldus bij de wederpartij.

Artikel 18. Ontbinding

18.1. De overeenkomst wordt ontbonden zonder rechtelijke tussenkomst, na een schriftelijke verklaring op het tijdstip waarop de opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, voorlopige surseance van betaling aanvraagt, of door beslaglegging, onder curatelenstelling of anderzijds de beschikkingsbevoegdheid

over zijn vermogen of een deel hiervan verliest, tenzij de curator of bewindsvoerder de uit deze koopovereenkomst voortvloeiende verplichtingen als boedelschuld erkent.

18.2. Door de ontbinding worden over en weer bestaande vorderingen onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 19. Annulering

19.1. Indien opdrachtgever de overeenkomst wenst te ontbinden, dient deze een minimum van 60% van de totaalsom te voldoen.

Artikel 20. Toepasselijk recht

20.1. Op elke overeenkomst tussen opdrachtnemer en opdrachtgever is het Nederlands recht van toepassing.